

众弈世界 - 错误 #2849

在线教室听不到声音和错误提示

2019-05-21 10:26 - 张 爱雪

状态:	已解决	开始日期:	2019-05-21
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	王 天森	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
模块:	在线教室		
描述			
棋校名称：格林国际象棋俱乐部			
教练账号：GL_duanjiakai			
上课学员7人出现掉线后安卓手机和登陆提示“登陆超时”和“启动失败，正在进行其他操作”，有安卓手机和ipad 3-4人出现问题老师重新登陆和学员重新登陆就声音和进入教室正常了			
可能造成原因：学员同时两端登陆同一个账号挤掉之后声音和进入教室使用不正常！			

历史记录

#1 - 2019-05-21 10:29 - 王 婷婷

- 指派给 被设置为 王 天森

#2 - 2019-05-21 10:29 - 王 婷婷

提示网络异常

#3 - 2019-05-23 11:05 - 王 天森

- 状态 从 新建 变更为 已解决

多棋谱发版后问他可解决，当前测试库问题已解决

文件

学员 其他 操作提醒.jpg	28.6 KB	2019-05-21	张 爱雪
学员登陆超时记录.mp4	1.32 MB	2019-05-21	张 爱雪